

¿Cuál es la solución más efectiva que nos permita contar con mejores sistemas de información, internet, comunicaciones y recursos tecnológicos y así, nos posicione como una universidad realmente ágil, oportuna y a la vanguardia de una institución exitosa y cumplidora de sus propósitos?

La solución de mayor efectividad corresponde a la destinación de recursos financieros necesarios y suficientes para la renovación, mejoramiento e incorporación planeada y sistemática de la tecnología de punta, recursos que están sujetos a las partidas que son autorizadas desde el Ministerio de Educación Nacional. No obstante, además de las actividades de apoyo y soporte diario, se han invertido recursos importantes, prioritariamente en la adquisición, optimización, repotenciación, , de los siguientes servicios:

1. Fortalecimiento de los centro de cómputo con disponibilidad de mayores mecanismos de seguridad
2. Actualización de parque computacional (DESKTOP y SERVER)
3. Actualización del cableado: eléctrico, estructurado y fibra óptica según normas de calidad existentes (en las diferentes sedes, oficinas y salas y centros de cableado).
4. Actualización de equipos de comunicaciones, administración y de seguridad.
5. Implementación de un sistema de acceso hacia internet con un proveedor del servicio que brinda canales de datos e internet de alto rendimiento.
6. Consolidación del Sistema Integrado de Información.
7. Capacitación en TIC para el manejo y administración de las plataformas.
8. Fomento de estrategias para garantizar el cumplimiento de las políticas de desarrollo, seguridad, backup, etc., desde el área de sistemas y la alta dirección.

“Hacer parte de la Universidad Pública es un privilegio pero cuando recorremos sus espacios, callejuelas y salones nos entra una nostalgia por el descuido y el desorden. ¿Cómo crear una dinámica de apropiación y pertenencia por la institución que es de todos?”

Desde los lineamientos institucionales establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional, la vida universitaria *“asume a las personas y sus proyectos de vida como fundamento de la gestión académica y administrativa (sic). Promueve y desarrolla políticas y acciones pertinentes a la realidad de los diferentes grupos humanos que la integran, relacionadas con el estar-bien, la calidad de vida, el desarrollo humano, la comunicación, el clima y la cultura institucional. Indaga “quiénes somos” como comunidad y utiliza en la formación de maestros el potencial formativo que encierra la vida universitaria”*. Es así que se invierten importantes recursos para el fortalecimiento de la cultura institucional a partir de la consolidación de estrategias y dinámicas de apropiación y mayor sentido de pertenencia por la Institución, entre las cuales se avanza de manera significativa en las siguientes:

1. Puesta en marcha de programas de bienestar
2. Fomento a la consolidación de la construcción social de una cultura de bienestar y desarrollo humano
3. Destinación de recursos financiero en articulación con la proyección social
4. Diversificación y aumento de escenarios para la participación de los miembros de la comunidad, principalmente en artes y deportes
5. Fomento de una cultura de la tolerancia y la inclusión.

6. Promoción de estilos de vida sana
7. Aumento de escenarios para la movilidad de la comunidad académica
8. Fomento a diversas formas de organización de los miembros de la comunidad académica en torno al crecimiento y desarrollo institucional.

En este sentido y como se registra en el informe de gestión presentado por la División de Bienestar Universitario, según lo cual, el Bienestar Universitario, “... se concibe como la posibilidad que brinda el ambiente institucional para mejorar la calidad de la educación y de la vida de cada uno de los miembros que conforman la comunidad universitaria, y para crear los ambientes de trabajo favorables que propicien un desarrollo humano integral, entendido como la posibilidad del desarrollo físico, social, espiritual y psicoafectivo de sus miembros. (sic). La cultura de bienestar se ha mantenido como un articulador transversal de desarrollo humano y de formación integral de individuos y colectividades, una forma de vivir y convivir; una forma de estar-bien, de actuar en relación con el otro; de construirse en el otro; una forma satisfactoria de ser con los demás y climas institucionales que propicien el desarrollo con la activa participación de la comunidad universitaria”¹. De tal forma que durante la vigencia 2010 se fomento cultura en torno a la responsabilidad social universitaria como espacio de observatorio en forma conjunta con los servicios de promoción a la salud, física, mental y espiritual de los miembros de la comunidad universitaria para favorecer el mejoramiento de su calidad de vida durante la permanencia en la institución, así como aquellos servicios asociados a procesos de desarrollo deportivo y recreativo y talleres de extensión cultural.

Es así que la apropiación y pertinencia por la institución, en los diferentes programas que se ejecutan, se tienen establecidas y se implementan acciones de fomento que convocan la participación de los miembros de la comunidad universitaria en torno a procesos que permiten reconocer la institución como un espacio de formación y construcción de tejido social en donde todos tienen definida una responsabilidad, así mismo se tiene establecido, como lugar común, la premisa que identifica a Bienestar Universitario: “*todos y cada uno de nosotros somos protagonistas en la creación y desarrollo de nuestros estados de bienestar. Cada integrante de la comunidad universitaria es creador y transformador permanente de la cultura institucional*”, expuesta en los diferentes escenarios como semana de bienvenida e inducción, visita de pares académicos, cátedra vida universitaria, Extensión Cultural, etc.

Con base en lo anterior es importante anotar que si bien el problema de descuido y desorden se evidencia mayormente en la Calle 72, se viene trabajando en todas las sedes como Valmaría, Parque Nacional, Valle de Tenza, etc., a partir de programas propios cada una de ellas, así como con diferentes iniciativas y propuestas presentadas por once grupos conformados por estudiantes de diferentes Facultades de la UPN, pertenecientes al *Programa Iniciativas Juveniles* quienes tienen por objetivo la recuperación de los espacios físicos y el sentido de la vida universitaria.

A la vez se avanza de manera significativa en la implementación de acciones tendientes a garantizar la correcta ejecución de los recursos con efectividad en una cultura institucional comprometida con la calidad del servicio, motivación que orientó las acciones que permitieron elaborar un diagnóstico para valorar la calidad del servicio; los análisis, sistematización y consolidación de resultados; revisión, ajuste y elaboración de mejora a los procesos; medición, análisis y minimización de riesgos de los procesos; parametrización, alimentación y evaluación de la puesta en marcha progresiva y gradual del sistema de información financiero. De esta manera se avanzó significativamente en la organización de la gestión documental y en la organización

¹ Informe de Gestión División de Bienestar Universitario 2010. Inédito.

física de importantes escenarios de la vida laboral en forma complementaria a la sostenibilidad de servicios que aportan a la consolidación de una gestión efectiva, transparente y participativa, según la cual, cada servidor público es copartícipe del logro de su desempeño individual, de la dependencia y de los servicios institucional en razón a la articulación y transversalidad del sistema de operación por procesos. Cabe señalar la importancia del seguimiento y control administrativo y financiero que permitió cerrar la vigencia con superávit presupuestal.

Desde otra perspectiva, se considera prioritario la inclusión de la dimensión ambiental en la gestión institucional y desarrollo y mejoramiento de la infraestructura física, por lo que se fomenta, de manera participativa, el sistema ambiental PIGA, enmarcado en la visión sistémica que abarca lo natural, lo social, lo cultural y que además es transversal a todas las áreas tanto del conocimiento como a los escenarios laborales en forma interdisciplinaria, de tal forma que se impulsaron acciones de formación y sensibilización en torno a este tipo de responsabilidad; se propició el diálogo de saberes y la construcción de conocimiento direccionado a generar estrategias para facilitar la comprensión y la definición del plan de acción, este último fue construido en forma participativa en todas las fases y orientado al fortalecimiento institucional a partir de criterios ambientales. De la misma forma se invirtieron recursos significativos en el mejoramiento de la planta física en estos temas, así como en el cumplimiento de garantías legales para la prestación de los servicios institucionales en las distintas sedes y lugares en donde la Universidad cuenta con capacidad instalada para el desarrollo de los servicios misionales, resulta significativo mencionar la optimización y adecuación de la infraestructura para la prestación de los siguientes servicios institucionales:

1. Casa Maternal
2. Centro de Lenguas
3. División de Asesorías y Extensión
4. División de Admisiones y Registros
5. Departamento de Postgrados
6. Facultad de Educación Física – Sede Valmaría
7. Grupo de Contratación

Paralelamente es necesario resaltar la cualificación lograda en saneamiento de inventarios y por ende de la administración de bienes devolutivos, a la vez de las acciones de acompañamiento en torno a la generación de nuevos aprendizajes institucionales en cuanto a la responsabilidad civil que corresponde a todo ciudadano en el manejo de lo público.

En este sentido, se avanza de manera significativa en la construcción de cultura organizacional mediada por estrategias que, aunque independientes, se articulan y armonizan en forma transversal en sus intencionalidades y métodos y, que al comprometer cambio en valores, perspectivas, sentires y formas de dirección y de comunicación requieren posicionamiento a mediano y largo plazo pero no por ello son invisibles en la actualidad, contrariamente se evidencia en las formas relacionales, la calidez en el trato, el reconocimiento del otro y de su trabajo, la administración de las relaciones laborales y el bien estar creciente de los usuarios internos y externos del portafolio de servicios que se ofrece desde la perspectiva administrativa.

Atentamente,
María Ruth Hernández Martínez
Vicerrectora Administrativa y Financiera.